

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПЛАТФОРМЫ

Дата последнего обновления 25.01.2024 Общество с ограниченной ответственностью «Ай Маркетинг» (далее – Оператор) предлагает физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (далее – Клиент) принять оферту (далее – Оферта) на заключение Соглашения об использовании платформы SkillBaza (далее – Соглашение).

Соглашение не является публичной офертой, Эдвизор вправе отказаться от заключения Соглашения.

Текст Соглашения размещен на сайте по адресу <https://skillbaza.ru/terms-of-use/>

Термины и определения

Термин	Определение
Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «Ай Маркетинг» Юр. адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Максима Горького, д. 14, 5 этаж ИНН 5407954088 ОГРН 1165476095542
Заявка	Заявка Клиента на подбор Услуг Принципала, а также на получение информации об Услугах.
Заказ	Заказ Клиентом Услуг Принципала с помощью Платформы.
Клиент	Физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее намерение зарезервировать и/или приобрести услуги Принципала, либо резервирующее, приобретающее или получающее У слуги, либо указанное Клиентом в Заказе лицо в качестве получателя Услуги Принципала.
Личный кабинет	Защищенный подраздел Платформы, созданный в результате регистрации Клиента на Платформе.
Платформа/SkillBaza	Программный комплекс Исполнителя SkillBaza, расположенный в сети «Интернет» по адресу: https://skillbaza.ru/ . Платформа является собственной разработкой Оператора по направлению деятельности «Деятельность рекламных агентств».

	<p>Платформа позволяет размещать информацию об Услугах Партнера и находить Клиентов на Услуги Партнера.</p>
Партнер	<p>Юридическое лицо, с которым у Оператора заключен агентский договор, согласно которому Оператор обязуется по поручению, от имени и за счет Принципала совершать с использованием Платформы следующие действия:</p> <p>информировать Клиентов, оставивших Заявку, об Услугах Партнера, если в Заявке содержится запрос на услуги по тематике и целям Услуг Партнера;</p> <p>принимать по поручению Партнера оплату за Услуги от Клиентов на условиях полной предоплаты и направлять Партнеру денежные средства за вычетом вознаграждения Агента.</p>
Услуга	<p>Услугу Клиенту оказывает Партнер. Совокупность аудиовизуальных, текстовых, графических материалов и программ для ЭВМ, объединённых общей темой, предназначенных для обучения Клиента или лица, указанного Клиентом, с целью получения ими новых или развития имеющихся навыков и знаний по указанной теме.</p> <p>и/или</p> <p>дистанционные программы повышения квалификации или профессиональной переподготовки или дистанционные дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, реализуемые на основании лицензии. Услуги оказываются Принципалом или привлеченными Принципалом лицами. Ответственность за результат Услуг несет Принципал.</p> <p>Описание типов, сроков, стоимости Услуг Принципал определяет самостоятельно и передает Агенту в электронном виде.</p>

Общие положения

- 1.1. Соглашение представляет собой предложение SkillBaza Клиенту использовать Платформу.
- 1.2. SkillBaza действует от имени и за счет Партнера на основании заключенного между SkillBaza и Партнером агентского договора.
- 1.3. Использование Клиентом Платформы регулируется Соглашением, а также следующими документами (Регулирующие документы):
- Политикой конфиденциальности Платформы: <https://skillbaza.ru/privacy-policy/>.
- Начиная использовать Платформу/ее отдельные функции, Клиент считается принявшим Соглашение, а также условия Регулирующих документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Клиента с какими-либо из положений Соглашения и/или Регулирующих документов, Клиент не вправе использовать Сервис.
- 1.4. SkillBaza вправе в любое время без уведомления Клиента изменить положения Соглашения, Регулирующих документов. Действующая редакция Соглашения размещается по адресу: <https://skillbaza.ru/terms-of-use/> . Риск незнакомления с новой редакцией Соглашения и Регулирующих документов несет Клиент, продолжение пользования Платформой после изменения Соглашения или Регулирующих документов считается согласием с их новой редакцией.
- 1.5. Если SkillBaza были внесены какие-либо изменения в Соглашение, в порядке, предусмотренном п. 1.4. Соглашения, с которыми Клиент не согласен, он обязан прекратить использование Платформы.
- 1.6. Сервис предлагает Клиенту бесплатную возможность:
- осуществить Заявку на Услугу конкретного Партнера или Услугу без указания Партнера- исполнителя,
 - получить информацию об услугах Партнеров;
 - осуществить Заказ;
 - оплатить Услуги Партнеров;
 - а также иные возможности, предусмотренные в Платформе.

Все существующие на данный момент функции Платформы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом Соглашения.

- 1.7. В зависимости от региона Клиента все или некоторые функции Платформы могут быть недоступны или ограничены.
- 1.8. Используя Платформу, Клиент дает свое согласие на получение сообщений рекламного и информационного характера от SkillBaza. Клиент вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Платформы или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении рекламного и информационного характера.
- 1.9. Используя Платформу, Клиент соглашается с использованием своих персональных данных, согласно политике конфиденциальности персональной информации, расположенной на Платформе (<https://skillbaza.ru/privacy-policy/>).

1.10. Использование отдельных функций Платформы, в том числе оформление Заказа, доступно Клиенту после прохождения регистрации и авторизации на Платформе. При регистрации Клиент обязуется предоставить данные о себе, запрашиваемые на Платформе в форме регистрации:

- Фамилию, имя, отчество;
- Адрес электронной почты;
- Номер мобильного телефона;
- Ссылка на социальные сети (опционально);
- Сведения для оплаты Заказа.

После регистрации на Платформе, Клиенту на указанную при регистрации электронную почту SkillBaza направляет Логин и Пароль для входа в Личный кабинет.

Клиент обязуется не передавать Логин и Пароль, присвоенные ему при регистрации, третьим лицам, а также обеспечивать сохранность и конфиденциальность Логина и Пароля.

SkillBaza вправе отказать Клиенту в регистрации на Платформе и создании Личного кабинета. В этом случае SkillBaza сообщает об отказе в регистрации по электронной почте, указанной при регистрации.

SkillBaza вправе не объяснять причины такого отказа.

1.11. Клиент не вправе использовать более одной учетной записи при использовании Платформы. В случае выявления SkillBaza обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Клиентом указанного в настоящем пункте условия, SkillBaza вправе заблокировать Личный кабинет.

Использование Платформы. Отдельные функции Платформы

2.1. До момента оформления Заказа Клиент обязан ознакомиться со всеми условиями оказания Услуг Партнеров и размещенными на Платформе на странице <https://skillbaza.ru/schools-oferta>.

Оплачивая Заказ, Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиям оказания Услуг (оферта, пользовательское соглашение, правила оказания услуг, политика обработки персональных данных), размещенных на сайте Партнера. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные Партнером и/или Платформой в описании Услуг, юридически обязывающими не являются.

2.2. Информация об Услугах, предоставлена Партнерами Платформы. Для получения более подробной информации о предлагаемых Услугах Клиент может обратиться к SkillBaza.

2.3. Клиент при оформлении Заказа заключает Договор и вступает в прямые договорные отношения с Партнером в части оказания Услуг. Оформление Заказа на Платформе означает согласие

Клиента со всеми существенными условиями оказания Услуг, определенными Партнером и размещенными на Платформе и на сайте Партнера. Все права и обязательства по заключаемому с Клиентом Договору (Договорам) возникают непосредственно у Партнеров.

2.4. SkillBaza не несет ответственности за содержание и/или актуальность информации об Услугах Партнеров Платформы ввиду предоставления такой

информации непосредственно Партнером Платформе, включая информацию о стоимости Услуг в данный момент.

SkillBaza не несет ответственности за качество Услуг и любые последствия покупки Клиентом Услуги.

2.5. SkillBaza не осуществляет рассмотрение и удовлетворение претензий Клиентов в отношении Услуг ненадлежащего качества, количества Услуг, сроков оказания Услуг, Заказ которых оформлен Клиентом на Платформе.

При обращении Клиента в SkillBaza по вопросам, касающимся Договора, заключаемого в результате оформления Заказа, в том числе с претензиями относительно исполнения данного Договора, SkillBaza передает соответствующую информацию Партнеру для дальнейшего решения обращения по существу.

2.6. Клиенту могут быть доступны функции оценки услуг Партнеров Платформы, а также размещение комментариев/отзывов о Платформе, Услугах Партнеров Платформы. Оценки и отзывы Клиентов размещаются на Платформе, а также могут быть доступны на сайтах третьих лиц.

2.7. При использовании указанных функций Клиент обязуется соблюдать требования к контенту Клиента, предусмотренные Соглашением. SkillBaza оставляет за собой право отказать в размещении любых оценки/отзыва, а также в любой момент удалить/заблокировать размещенные Клиентом оценку/отзыв по своему усмотрению и без указания причин.

Требования к контенту Клиента

2.8. SkillBaza оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Клиента к Платформе (или к определенным функциям Платформы, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Клиента при неоднократном нарушении Соглашения, либо применить к Клиенту иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

2.9. Клиент дает SkillBaza согласие на обработку персональной информации (включая персональные данные) Клиента, на передачу SkillBaza персональной информации Клиента Поставщикам Платформы, с которыми Клиент заключает Договор (Договоры) в результате оформления Заказа на Платформе, и на обработку ими персональной информации для целей исполнения соответствующего Заказа Поставщиками.

Для авторизованного (использовавшего Логин и Пароль для входа) Клиента информация об оформленном им Заказе может быть доступна на Платформе.

2.10. Клиенту запрещено размещать на Платформе информацию оскорбительного, порочащего характера в адрес Партнеров, Клиентов и/или Платформы, а также тексты.

Оформление Заказа

2.11. Оформляя Заказ, Клиент подтверждает, что он полностью ознакомился и согласился с Соглашением и Регулирующими документами, полностью понимает содержание Соглашения и Регулирующие документы, а также предмет и условия

заключаемого Договора с Партнером, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора с Партнером.

2.12. SkillBaza вправе заблокировать возможность оформления Заказа Клиенту, если он не оплатил Услугу в рамках оформленного Заказа, при отказе от исполнения Договора (Договоров) Партнером, в случае нарушения Соглашения, в т.ч. положений Регулирующих документов, а также в случае неоднократного нарушения Договоров с Партнером.

Также доступ к Личному кабинету может быть ограничен, если у SkillBaza появятся основания полагать, что от лица Клиента действует неуполномоченное лицо и/или что Логин и Пароль стали известны третьим лицам.

2.13. Для оформления Заказа на покупку Услуги Партнера Клиент, ознакомившись с информацией об Услуге, указывает с помощью Платформы все необходимые для исполнения Договора с Партнером данные. Оформляя Заказ, Клиент подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с Соглашением, условиями заключаемого Клиентом с Партнером Договора, также факт ознакомления с информацией об Услуге, а также указание на Платформе всех необходимых для исполнения Договора с Партнером данных, в том числе их достоверность и актуальность.

2.14. Договор между Клиентом и Партнером об оказании Услуг Партнером считается заключенным в момент осуществления оплаты Клиентом Заказа по ссылке для оплаты, направленной Эдвизор на почту Клиента, указанную при регистрации на Платформе.

2.15. SkillBaza не принимает претензии от Клиентов по качеству и срокам оказания Услуг ввиду того, что не является исполнителем Услуг, а является Агентом Партнера, действующим от имени и за счет Партнера.

2.16. Клиент может отменить Заказ до момента передачи оплаты Услуги. Отмена Заказа считается произведенной только в случае получения Клиентом от Платформы уведомления в Личном кабинете об отмене Заказа.

2.17. SkillBaza вправе отменить Заказ в случае:

- Клиент не оплатил Заказ в установленный срок;
- поступления от Партнера информации об отсутствии возможности оказания Услуги;
- По техническим причинам.

Если заказ отменен по техническим причинам, Клиенту необходимо самостоятельно связаться с менеджером или написать в поддержку SkillBaza.

2.18. В случае отмены Платформой оплаченного Заказа денежные средства, оплаченные Клиентом за Заказ: возвращаются по письменному запросу Клиента в течение 5 рабочих дней; или могут быть зачтены в счет оформления нового Заказа по запросу Клиента.

Технические требования для использования Платформы

2.19. Для надлежащего использования Платформы Клиенту рекомендуется соблюдать минимальные технические требования:

2.20. Использовать технические устройства, обладающими минимальными техническими характеристиками:

- компьютер или мобильное устройство;
- операционная система компьютера: Windows XP/Vista/7/8/10 или Mac OS X, или Linux
Ubuntu/Debian/Mint/Arch;
- операционная система мобильного устройства: iOS 12 и более поздние версии или Android 7 и более поздние версии;
- последние две версии браузера компьютера: Microsoft Edge, Google Chrome, Safari, Opera, Mozilla Firefox;
- браузер мобильного устройства: Google Chrome, Safari.

Предоставление доступа Доверенным лицам юридического лица или индивидуального предпринимателя к Платформе

2.21. Любые действия, совершенные с Личного кабинета Клиента, признаются совершенными должным образом уполномоченным на то лицом (далее - Доверенное лицо). Клиент должен самостоятельно контролировать конфиденциальность данных, с помощью которых можно зайти в Личный кабинет, и наличие формальных полномочий у лица, которому он передает соответствующие доступы. Наличие данных для доступа в Личный кабинет подтверждает предоставление лицу, работающему с Личным кабинетом Клиента, формальных полномочий на совершение действий в Платформе.

Оплата в Услуг

3.1. Заказы Услуг Партнера передаются посредством Платформы Партнерам только после полной оплаты стоимости Заказа на расчетный счет SkillBaza, если Стороны не договорились об ином порядке оплаты.

3.2. Условия Заказа и стоимость Услуг, указанные в ссылке на оплату, актуальны в течение срока, указанного в сопутствующей информации при отправке ссылки на оплату на электронную почту Клиента, указанную при регистрации на Платформе.

Если срок оплаты, указанный в счете, истек, SkillBaza вправе отменить Заказ.

3.3. SkillBaza оставляет за собой право в любой момент потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных им в рамках Платформы, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению SkillBaza, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь блокировку Личного кабинета Клиента.

Порядок и способы оплаты:

3.4. Клиент вправе оплатить стоимость Услуг по своему выбору в следующем порядке:

3.4.1. в виде 100% единовременной оплаты Услуг до начала оказания Услуг;

3.4.2. оплатить стоимость Услуг в кредит, предоставляемый Клиенту банком-партнером Оператора.

3.5. После оформления Заказа Оператор высылает Клиенту ссылку на оплату на электронную почту,

указанную Клиентом на Платформе.

К оплате принимаются банковские карты, у которых 16, 18, 19 цифр в номере: VISA, MasterCard, МИР, China UnionPay, JCB и American Express; VISA Electron/Plus, Cirrus/Maestro, если у них есть код CVC2 и CVV2.

3.6. Если Заказ оплачивает юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель, Эдвизор вправе прислать такому Клиенту счет на оплату по его просьбе.

3.7. Кредит предоставляется Клиенту на условиях, предусмотренных банком-партнером, предоставляющим кредит.

3.8. Эдвизор не несет ответственности за условия предоставления банком-партнером Клиенту кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Клиенту кредита.

3.9. Для получения кредита Клиенту необходимо на этапе оформления Заказа сообщить Эдвизор о намерении оформить кредит для оплаты Услуг. В случае оплаты Услуг с использованием кредитных средств обязанность Клиента по оплате Услуг считается исполненной Клиентом с момента зачисления полной суммы денежных средств на расчетный счет Эдвизор.

3.10. При оплате Клиентом стоимости Услуг с использованием промокода, Клиент подтверждает ознакомление и согласие с правилами проведения акций и конкурсов в момент заполнения поля «Промокод» или иного аналогичного по содержанию поля и нажатия кнопки «Оплатить».

3.11. Эдвизор имеет право запросить подтверждение оплаты в виде предоставленной Клиентом копии платёжного документа.

3.12. Клиент понимает и соглашается с тем, что, в случае, если с момента оформлением Клиентом Заявки (после нажатия Клиентом кнопки «Записаться», «Оставить заявку» или иную аналогичную по смыслу кнопку) до момента фактической оплаты Клиентом стоимости Услуг стоимость соответствующей Услуги была увеличена Партнером и опубликована на Платформе/сайте Партнера, то Клиент обязуется оплатить новую стоимость Услуги или отказаться от исполнения Соглашения и Договора.

3.13. Стороны пришли к соглашению, что статья 317.1 ГК РФ к отношениям Сторон по Соглашению не применяется.

Порядок отказа Клиента от Услуги и возврат стоимости Услуг

4.1. Порядок отказа Клиента от оплаченной Услуги предусмотрен в Договоре, заключаемом между Клиентом и Партнером. Ссылки на условия и порядок отказа Клиентом от Услуг указаны на Платформе по адресу <https://blog.skillbaza.ru/oferty/>.

Сроки действия и порядок расторжения соглашения

5.1. Соглашение является бессрочным.

5.2. Клиент и SkillBaza вправе в одностороннем досудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения, письменно уведомив через Личный кабинет об этом вторую сторону не позднее, чем за 30 дней до даты его расторжения. В этом случае Стороны исполняют свои обязательства по Заказам, оформленным до даты отправки уведомления об отказе от Соглашения от другой стороны Соглашения и по Заказам. После получения уведомления об

отказе от Договора, Клиент не вправе оформлять новые Заказы, если Стороны не согласуют иное.

Порядок урегулирования споров

6.1. Если между Сторонами возникает спор, Стороны прилагают все усилия, чтобы решить его в досудебном порядке. Досудебная претензия может быть отправлена по электронной почте info@skillbaza.ru. Срок ответа на претензию – 10 рабочих дней с момента получения претензии.

Прочие условия

7.1. SkillBaza не несет ответственность за:

- Временные сбои и перерывы в работе Платформы и его функционала, вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки.
- Надежность, качество и скорость работы Платформы, а также за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Клиентом информации.

7.2. Клиент должен своевременно информировать SkillBaza об изменении персональных данных и персональных данных Доверенных лиц, реквизитов, данных, ранее предоставленных SkillBaza, а также данных для направления уведомлений. Ненаправление Клиентом такого уведомления об отсутствии этих изменений признается подтверждением Клиентом действительности и неизменности ранее сообщенных данных.

7.3. Порядок обращения Клиента в SkillBaza: все обращения должны направляться на адрес электронной почты info@skillbaza.ru. Функционалом Платформы также могут быть предусмотрены иные способы направления Клиентом обращений в SkillBaza.

7.4. Информация об операторе SkillBaza:

Общество с ограниченной ответственностью «Ай Маркетинг»

Юр. адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Максима Горького, д. 14, 5 этаж

Факт. адрес: 111395 г. Москва аллея Маёвки Первой, д.15, стр. 2, офис 108а
(800) 100 68 12

ИНН 5407954088

ОГРН 1165476095542

р/с 40702810023220000760

Филиал "Новосибирский" АО "Альфа-Банк"

КПП 540701001

БИК 045004774

к/с 30101810600000000774

e-mail: info@skillbaza.ru

Генеральный директор Провкин Илья Олегович